

NEC リモートアクセスサービス NEO

操作手順書

本書は NEC リモートアクセスサービス NEO の操作手順を記載したものです。

事前準備

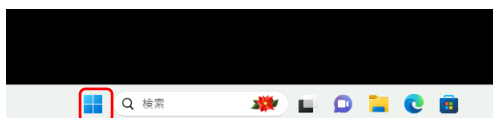
初期セットアップが完了していること[※]、インターネットに接続されていることが条件となります。

(※初期セットアップ手順書参照)

接続手順

- ① [スタート]をクリックして、メニュー画面を開きます。

【Windows11 の場合】



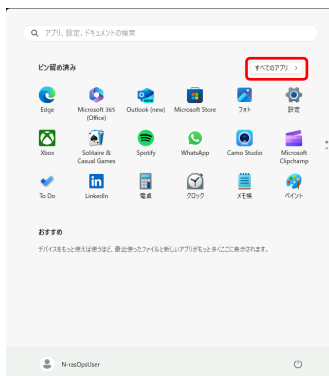
【Windows10 の場合】



- ② N-RAS Launcher を起動します。

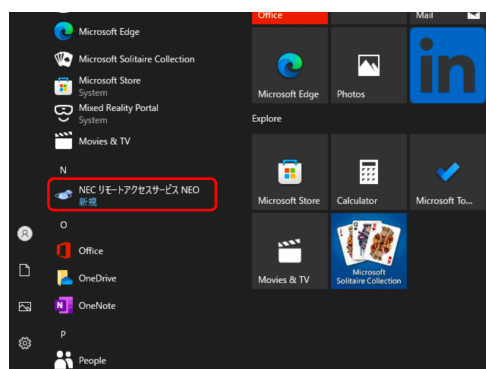
【Windows11 の場合】

メニュー画面右上の[すべてのアプリ]をクリックします。

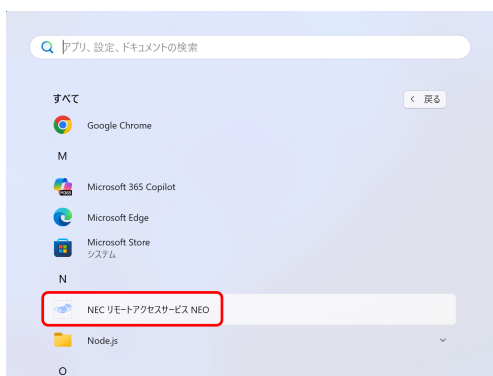


【Windows10 の場合】

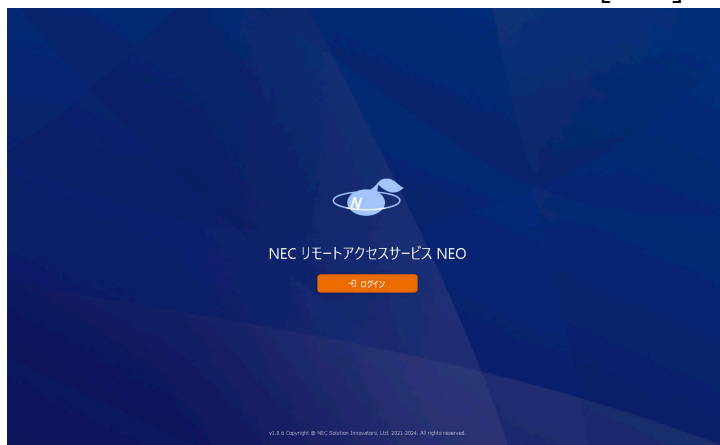
メニューから[NEC リモートアクセスサービス NEO]を選択し、NEC リモートアクセスサービス NEO Launcher を起動します。



[すべてのアプリ]の項目から[NEC リモートアクセスサービス NEO]を選択し、NEC リモートアクセスサービス NEO Launcher を起動します。



- ③ [ログイン]をクリックします。
 (ブラウザが全画面表示で起動します。全画面表示を終了するには、マウスを画面の上部に移動し、ブラウザのメニューを表示させるか、[F11]を押します。)



- ④ アカウントを入力し、[次へ]をクリックします。(例： 999-taro@necras.com)

- ⑤ パスワードを入力し、「サインイン」をクリックします。

- ⑥ [サインイン要求を承認]画面に表示されている数字を、スマートフォンの[サインインしようとしていますか?]画面に入力して、[はい]をタップします。

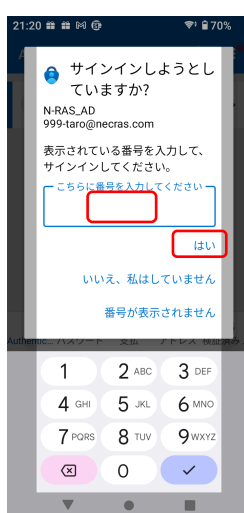


【スマートフォンで数字を入力】

【iPhone の場合】



【Android の場合】



- ⑦ ホーム画面で、いずれかの踏み台端末をダブルクリックし、踏み台端末に接続します。
 ※利用可能な踏み台端末が 1 台の場合、本画面は表示されません。



MEMO

- MAC アドレスが登録されていない場合、以下の画面が表示されます。
- ・MAC アドレス確認手順書を参照し、自身の利用している MAC アドレスを確認してください。
 - ・MAC アドレスを管理者に申請し、アクセス権の設定を依頼してください。

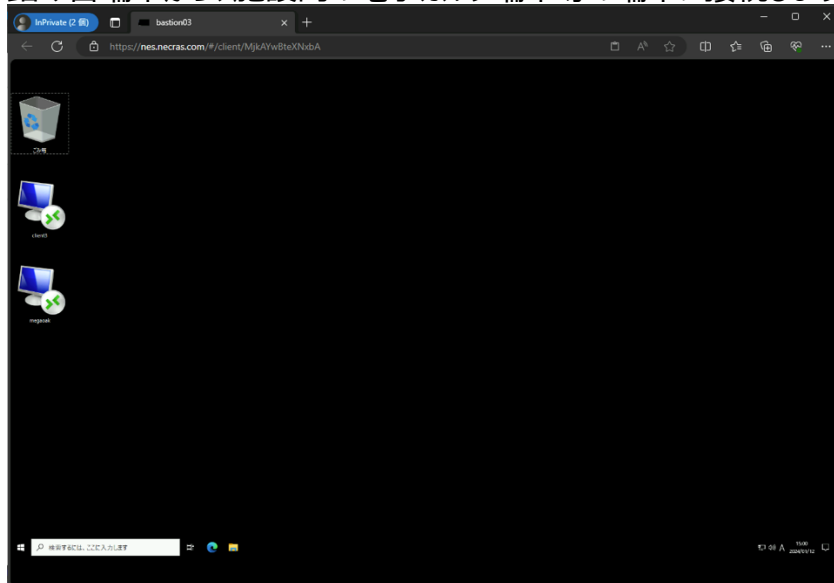
この端末からのアクセスは許可されていません。

接続元端末のMACアドレスを管理者に申請し、アクセス権の設定を依頼してください。

[📄 MACアドレス確認手順書を表示 ⤴](#)

エラーコード : 403

⑧ 踏み台端末から、施設内の電子カルテ端末等の端末に接続します。



MEMO

他者が利用中の場合、【現在以下のユーザが利用中です。1user.】と表示されます。



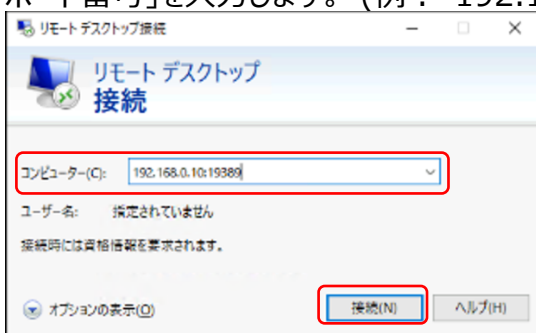
この場合、先行して接続したアクセスが優先されるため、接続できません。



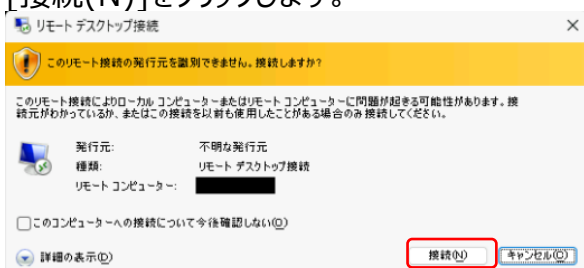
- ⑨ デスクトップの[リモート接続]をダブルクリックして、リモートデスクトップ接続画面を開きます。



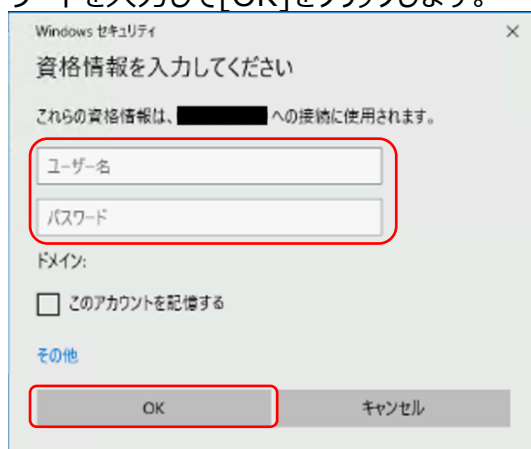
- ⑩ [コンピューター]に接続先のホスト名または IP アドレスを入力し、[接続(N)]をクリックします。ポート番号の指定が必要な場合は、「ホスト名:ポート番号」または「IP アドレス:ポート番号」を入力します。(例： 192.168.0.10:19389)



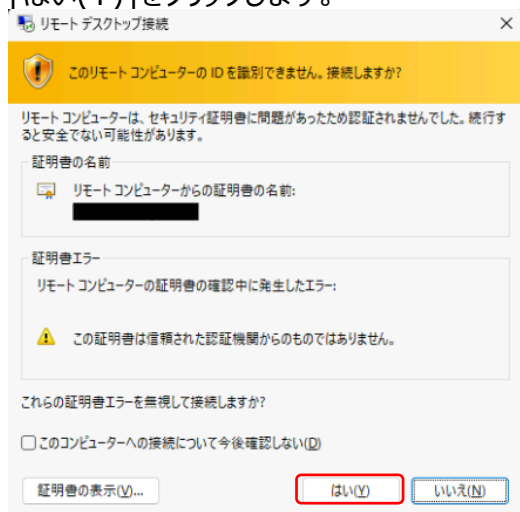
- ⑪ [接続(N)]をクリックします。



- ⑫ [資格情報を入力してください]画面が表示されたら、接続先ホストのユーザー名とパスワードを入力して[OK]をクリックします。

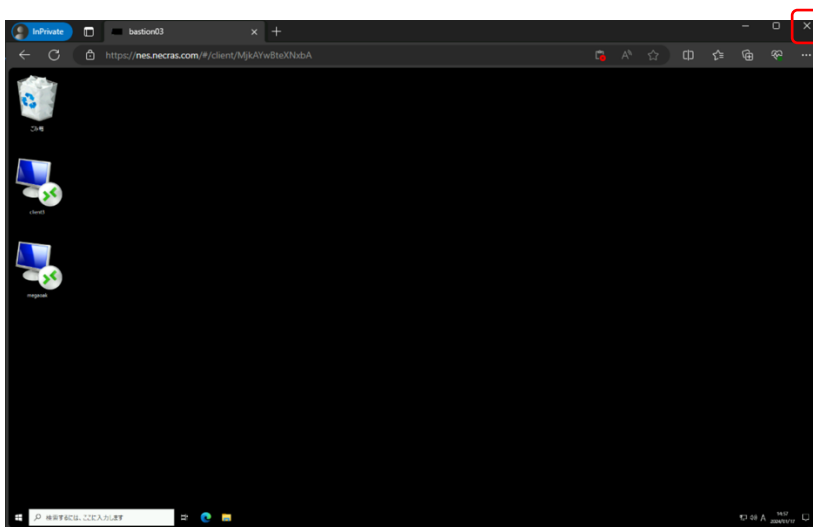


- ⑬ [(はい(Y))]をクリックします。



終了手順

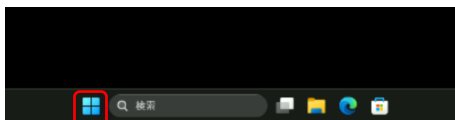
- ① 踏み台端末から電子カルテ端末等の端末への接続を終了します。
- ② 画面右上の[×](閉じる)をクリックして、画面を閉じます。
全画面表示されているため、マウスを画面の上部に移動し、ブラウザのメニューを表示させてから[×](閉じる)をクリックします。



【踏み台端末に接続している状態から、ホーム画面に戻りたい場合】

踏み台端末の[スタート]をクリックして、メニュー画面を開きます。

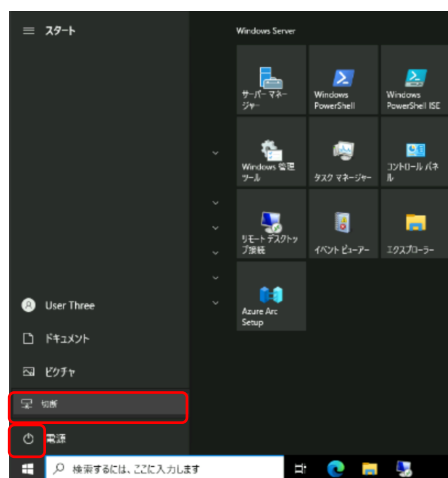
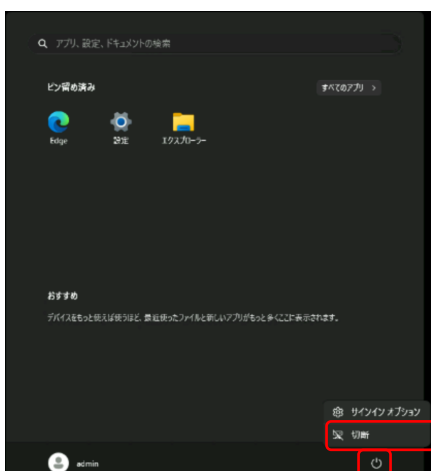
【Windows11 の場合】



【Windows10 の場合】



[電源]をクリックして表示されるメニューから[切断]を選択します。



[ホーム]をクリックし、ホーム画面に戻ります。



【ホーム画面から終了したい場合】

画面右上の[×](閉じる)をクリックします。

