

NEC リモートアクセスサービス NEO

初期セットアップ手順書

本書は NEC リモートアクセスサービス NEO の初期セットアップ手順を記載したものです。

セットアップ準備

管理者から配付されるファイルと情報を準備します。

- ・通知されたアカウントとパスワード

リモート接続を行う PC を準備します。

推奨スペック

OS : Windows10 22H2 以降(64 bit)

Windows11 23H2 以降(64 bit)

メモリ : 8GB 以上

接続ツールのインストール

リモート接続を行う PC に、接続ツールをインストールします。

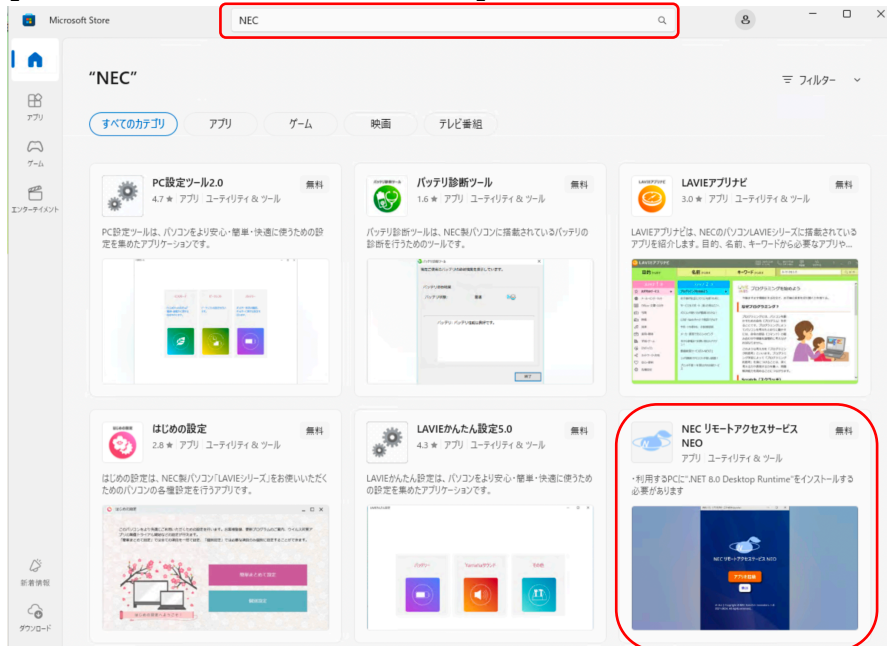
- ① インターネットに接続し、[Microsoft Store]を起動します。
- ② 画面上部の[プロフィール(アカウント写真)] > [設定]を選択します。



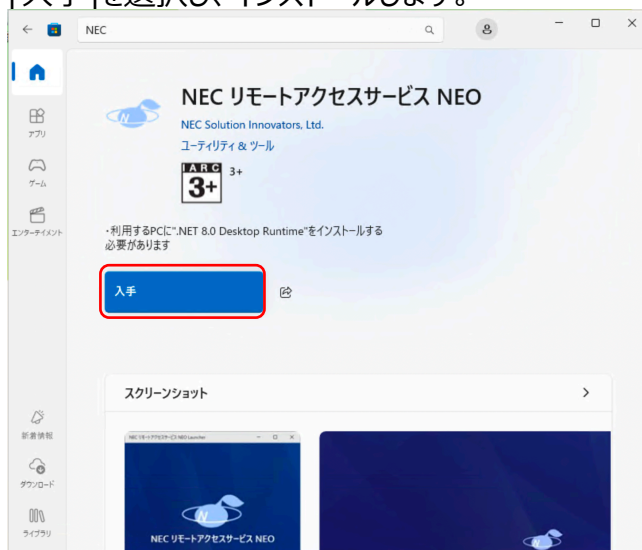
- ③ [アプリ更新(アプリの更新プログラム)]を[オン]に設定します。



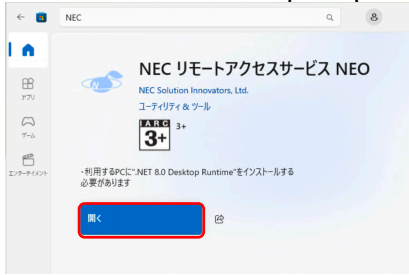
- ④ 画面上部の検索ボックスに「NEC」と入力し、検索します。
[NEC リモートアクセスサービス NEO]を選択します。



- ⑤ 「入手」を選択し、インストールします。



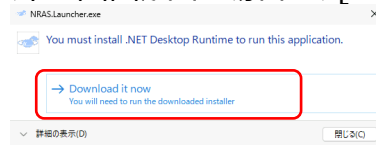
- ⑥ インストール完了後、「開く」をクリックして、アプリケーションを実行します。



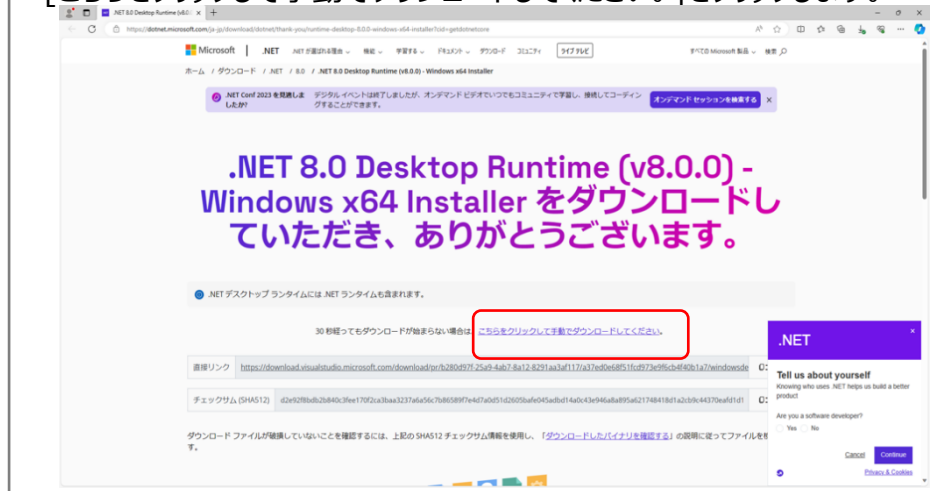
[NEC リモートアクセスサービス NEO Launcher]画面が表示されたあと、Web ブラウザで[NEC リモートアクセスサービス NEO]画面が開きます。



以下の画面が出た場合は、「Download it now」をクリックします。



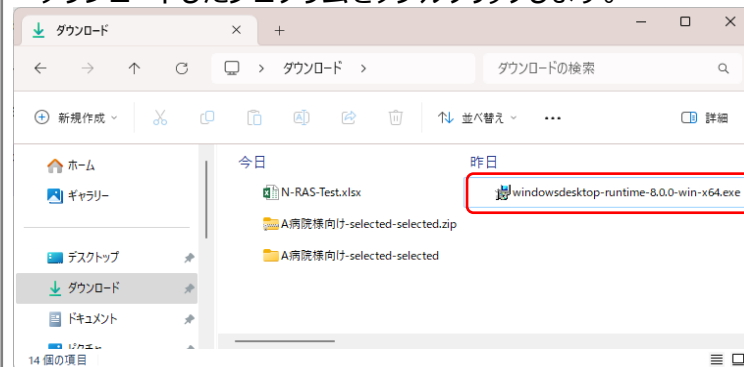
自動的にダウンロードが始まらない場合は、「こちらをクリックして手動でダウンロードしてください。」をクリックします。



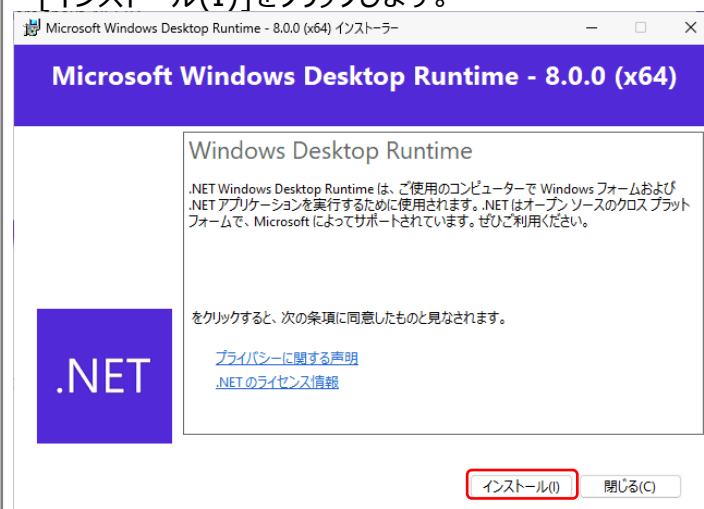
画面右上の[ダウンロード]ウィンドウのフォルダアイコンをクリックします。



ダウンロードしたプログラムをダブルクリックします。



[インストール(I)]をクリックします。





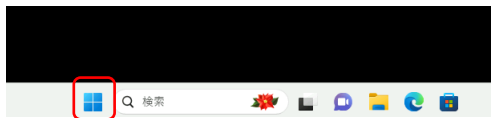
初回接続

初めてリモート接続する際に必要となる設定を行います。

※既に[NEC リモートアクセスサービス NEO]画面が開いている場合は、手順③から始めてください。

- ① [スタート]をクリックして、メニュー画面を開きます。

【Windows11 の場合】



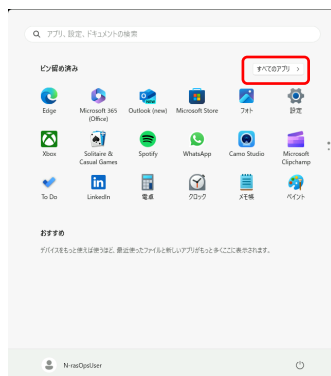
【Windows10 の場合】



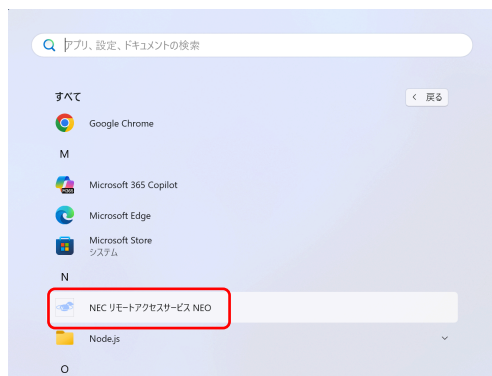
- ② NEC リモートアクセスサービス NEO Launcher を起動します。

【Windows11 の場合】

メニュー画面右上の[すべてのアプリ]をクリックします。

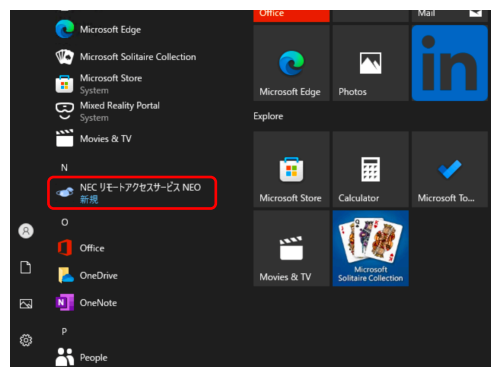


[すべてのアプリ]の項目から[NEC リモートアクセスサービス NEO]を選択し、NEC リモートアクセスサービス NEO Launcher を起動します。

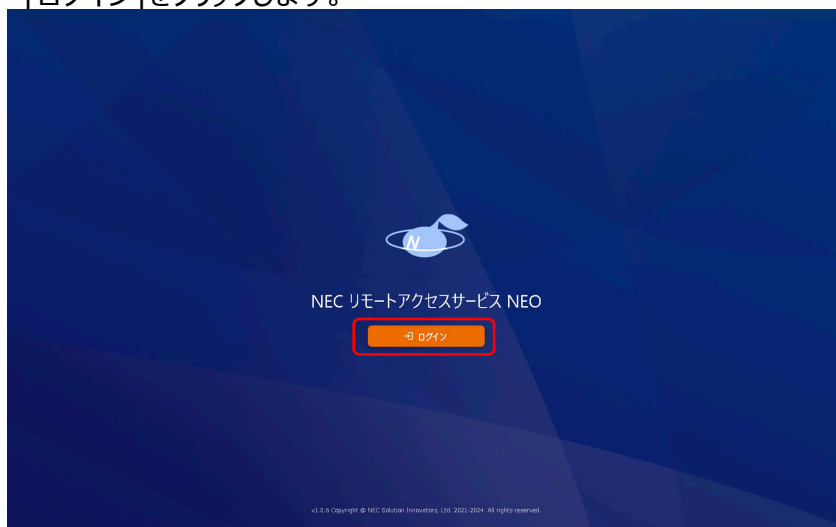


【Windows10 の場合】

メニューから[NEC リモートアクセスサービス NEO]を選択し、NEC リモートアクセスサービス NEO Launcher を起動します。



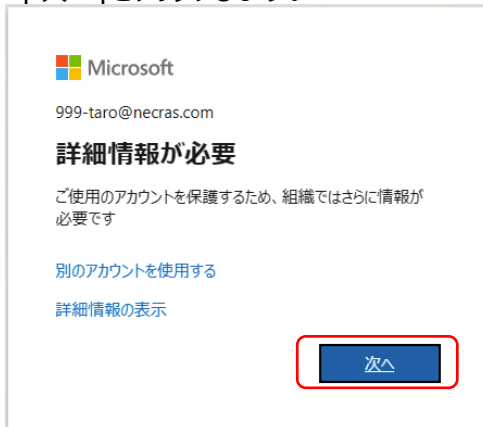
- ③ 「ログイン」をクリックします。



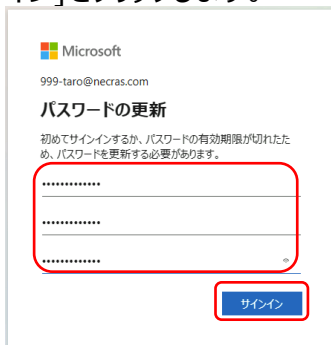
- ④ 通知されたアカウントを入力し、[次へ]をクリックします。
(例:999-taro@necras.com)

- ⑤ 通知されたパスワードを入力して、[サインイン]をクリックします。

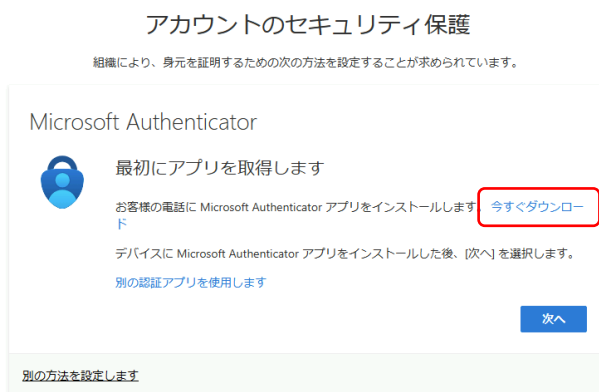
⑥ [次へ]をクリックします。



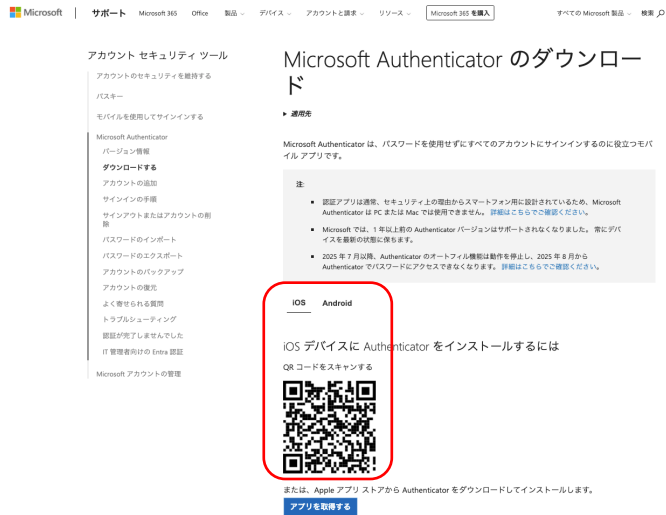
※[パスワードの更新]画面が表示された場合は、新しいパスワードを設定して、[サインイン]をクリックします。



⑦ [アカウントのセキュリティ保護]画面で、[今すぐダウンロード]をクリックします。
※既に Microsoft Authenticator をスマートフォンに導入している場合は、手順⑩へ進んでください。



⑧ [Microsoft Authenticator をダウンロード]画面で、お使いのスマートフォンに合わせて Andoroid または iOS を選んで QR コードを読み取り、Microsoft Authenticator をスマートフォンにインストールします。

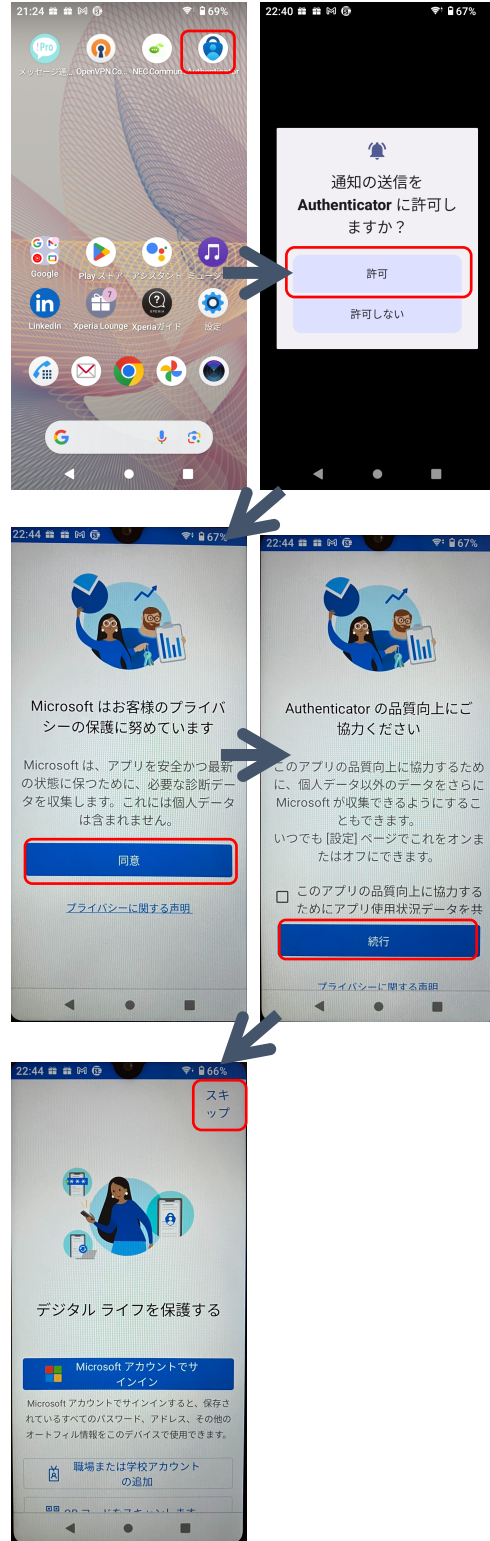


- ⑨ スマートフォンで Microsoft Authenticator を実行して、初期セットアップを行います。

【iPhone の場合】



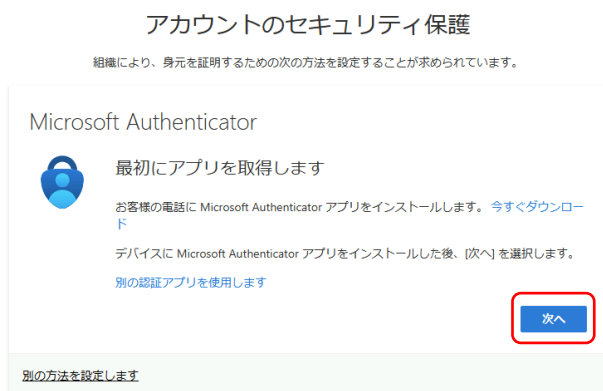
【Android の場合】



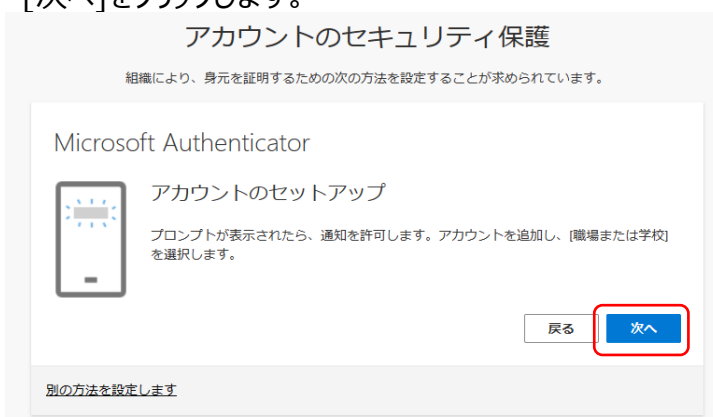
【Android の場合（つづき）】



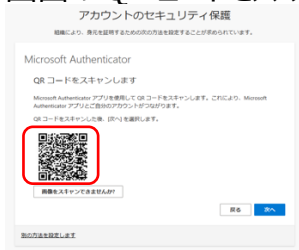
- ⑩ [アカウントのセキュリティ保護]画面に戻り、[次へ]をクリックします。



- ⑪ [次へ]をクリックします。



⑫ 画面の QR コードをスマートフォンでスキャンします。



【QR コードをスマートフォンでスキャン】

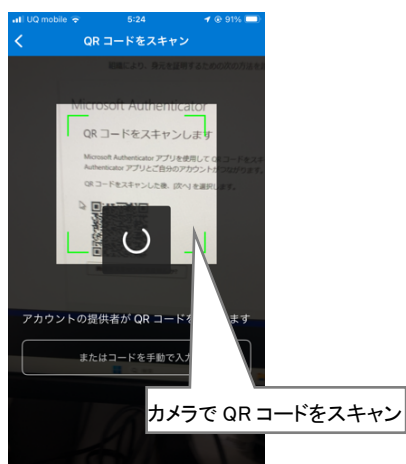
【iPhone の場合】



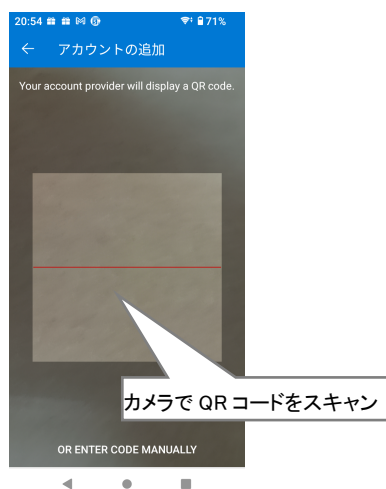
【Android の場合】



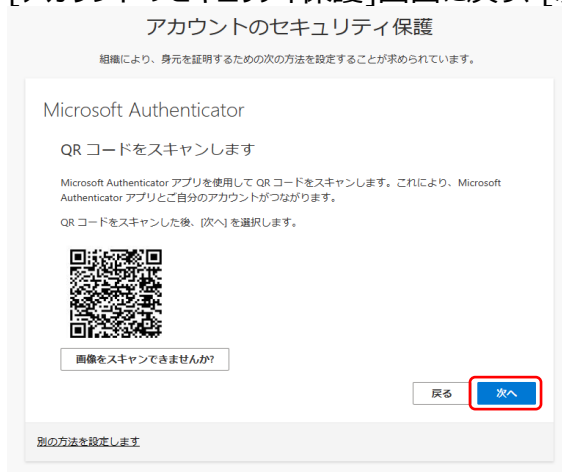
【iPhone の場合 (つづき)】



【Android の場合 (つづき)】



- ⑬ [アカウントのセキュリティ保護]画面に戻り、[次へ]をクリックします。



- ⑭ [試してみよう]画面に表示されている数字を、スマートフォンの[サインしようとしていますか?]画面に入力して、[はい]をタップします。

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

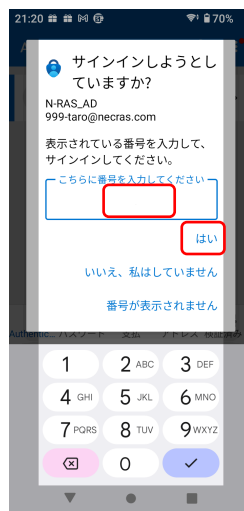


【スマートフォンで数字を入力】

【iPhone の場合】



【Android の場合】



- ⑮ [次へ]をクリックします。

アカウントのセキュリティ保護

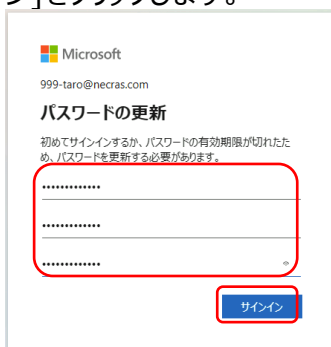
組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。



- ⑩ [完了]をクリックします。



- ⑪ [パスワードの更新]画面が表示された場合は、新しいパスワードを設定して、[サインイン]をクリックします。



MEMO

MAC アドレスが登録されていない場合、以下の画面が表示されます。

- MAC アドレス確認手順書を参照し、自身の利用している MAC アドレスを確認してください。
- MAC アドレスを管理者に申請し、アクセス権の設定を依頼してください。

この端末からのアクセスは許可されていません。

接続元端末のMACアドレスを管理者に申請し、アクセス権の設定を依頼してください。

[📄 MACアドレス確認手順書を表示](#)

エラーコード : 403

⑱ 以下の画面が表示されたら、初期セットアップは完了です。

